

ИИ и эффективные коммуникации в гос. управлении

Актуальный опыт и подходы



Александр Чернышёв

Директор по работе с органами государственной власти
и местного самоуправления МТС Линк



Эффективность управления на 70% определяется уровнем взаимодействия



Базовые функции

Качество и надёжность коммуникаций

Лидер среди ВКС-платформ по стабильности работы*

Умный зум, замена и размытие фона, цветокоррекция и бьютификация

Участники всегда остаются в центре кадра, нейросети сглаживают кожу, скрывают тёмные круги под глазами и добавляют лицу свежести и дорабатывают фон

Шумоподавление

ИИ устраняет шумы в эфире, и вещание не прерывают посторонние звуки



Искусственный интеллект — второй пилот в онлайн-коммуникациях

Самое важное в коммуникациях — договорённости

93%

сотрудников обращаются к договорёностям прошедших встреч в среднем 3-4 раза в месяц

20%

возвращаются к итогам совещаний несколько раз в неделю

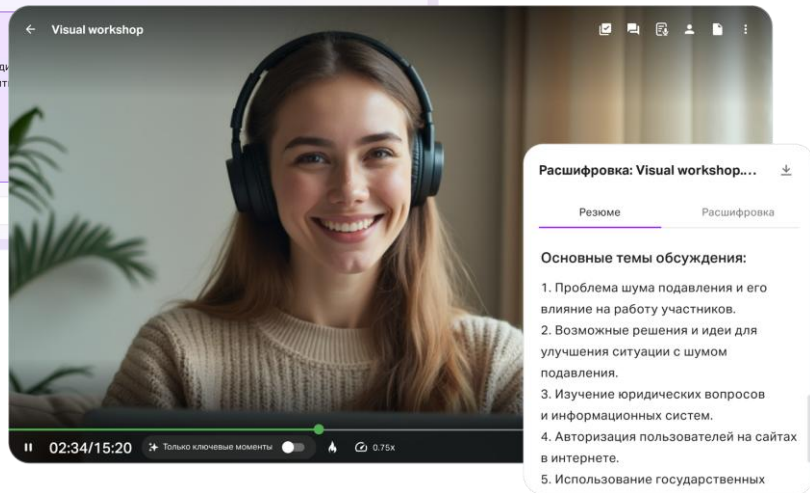
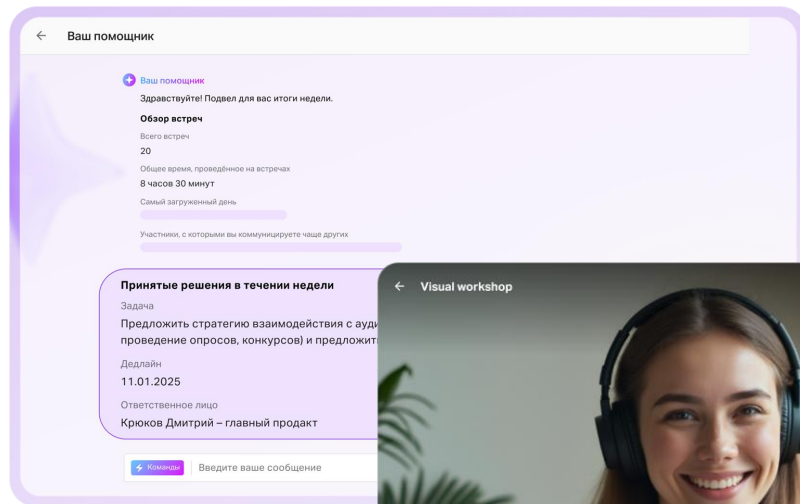


ИИ помогает фиксировать договорённости



Протокол встречи отправляется на почту организатору и в любое время доступен в личном кабинете

Текстовая расшифровка записи помогает фиксировать договорённости автоматически, находить нужные моменты в записи, и при этом не занимает места в файловом хранилище



ИИ экономит время сотрудников

1 час

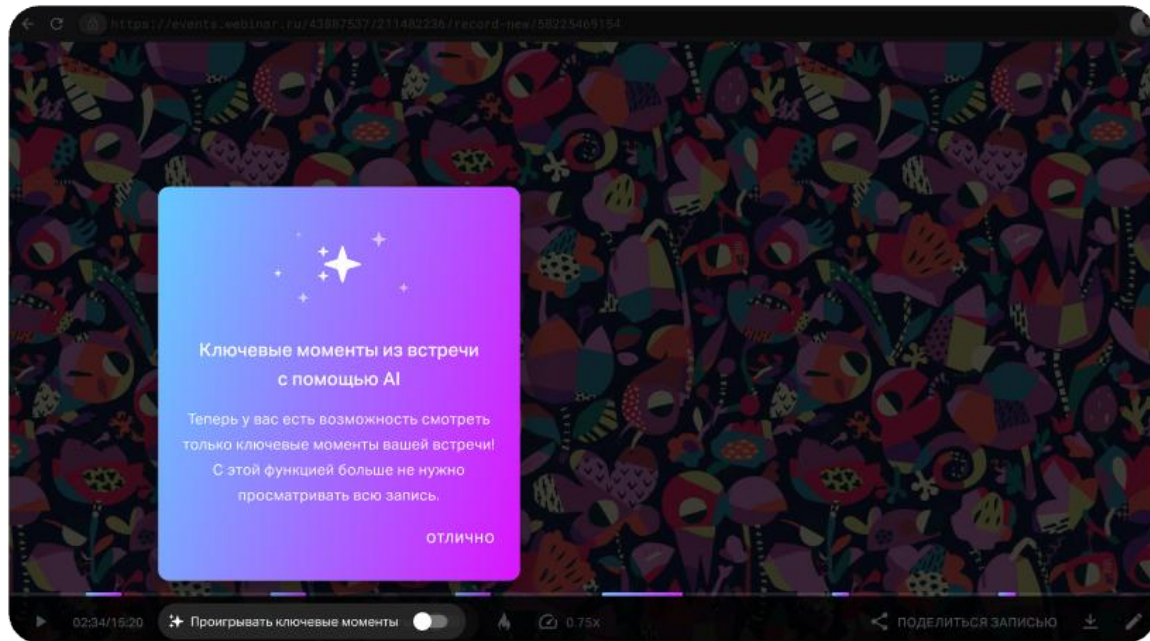
Просмотр всей записи

5-15 минут

Просмотр ключевых моментов

Что ИИ считает ключевыми моментами

- Повестка встречи
- Принятые решения
- Итоги собрания

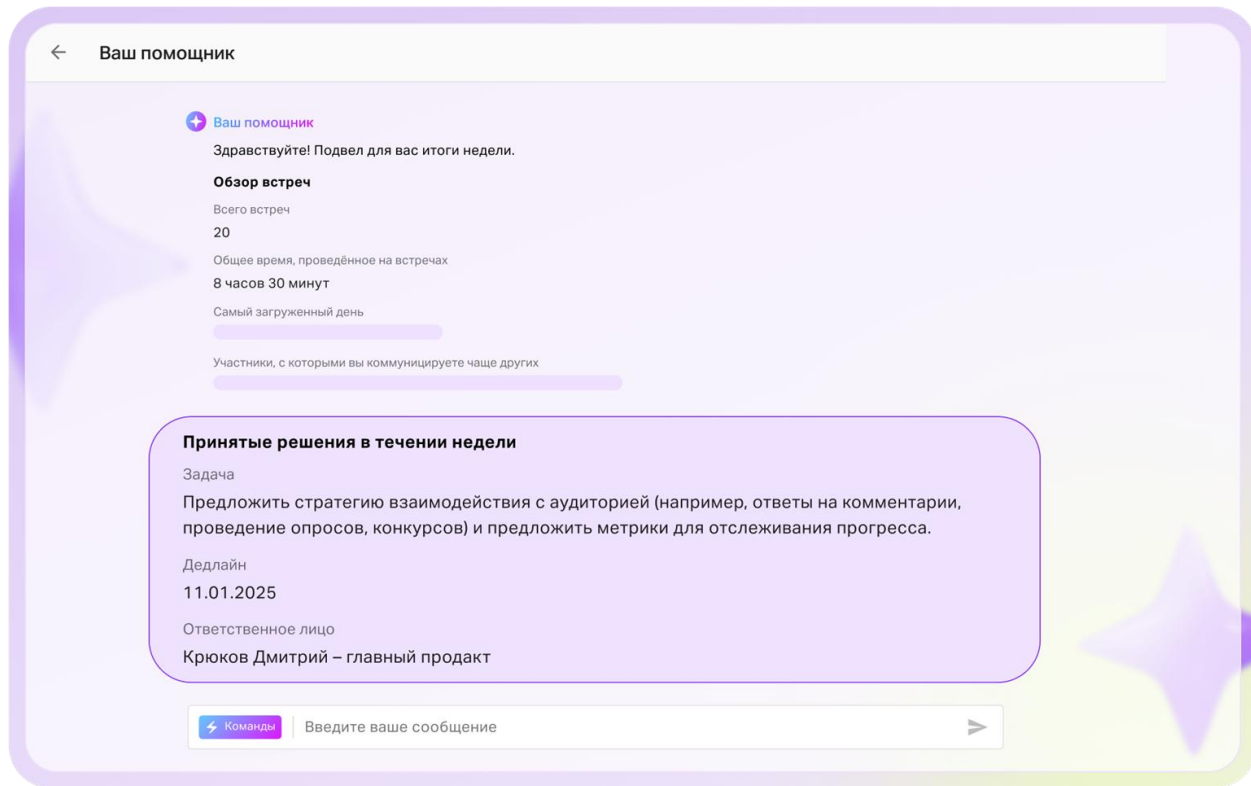


Видеохайлайты в сервисе МТС Линк Встречи

ИИ выделяет главное в обсуждениях

Вас отметили в обсуждении
с 50+ комментариями.
Сколько времени
потребуется на погружение?

С помощью ИИ вы поймёте
в контекст за минуту



Инструменты инклюзивности в сервисах онлайн-коммуникаций



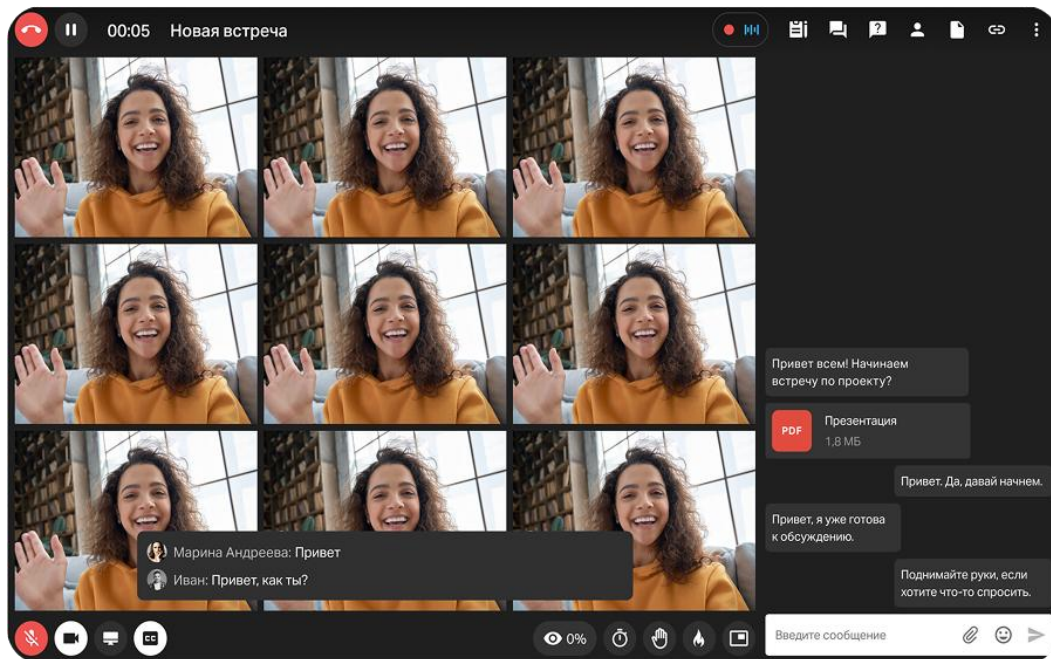
Интеграция с программами экранного доступа

Незрячие и слабовидящие пользователи сервисов МТС Линк могут использовать системные программы чтения экрана во время онлайн-мероприятий и переписок

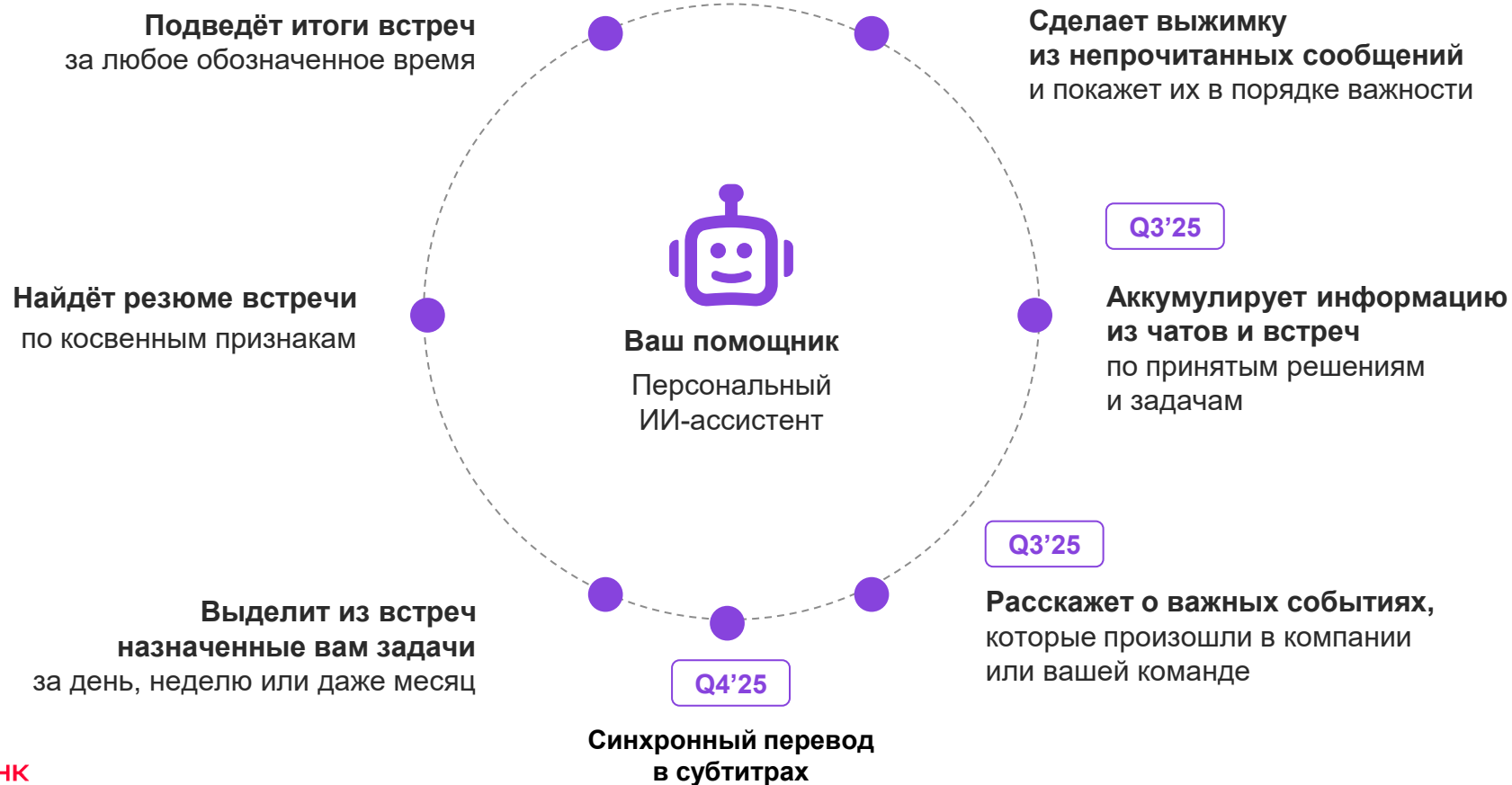


Модуль «Субтитры»

Модуль переводит субтитры в реальном времени и помогает студентам с ограничениями по слуху



ИИ в сервисах МТС Линк поможет, если



Как государственные заказчики используют МТС Линк со встроенным ИИ



МФЦ Хабаровска

С помощью онлайн-консультаций на платформе МТС Линк снизили количество обращений граждан в физические отделения МФЦ и свели к минимуму количество ошибок при заполнении документов



Администрация Таймыра

С помощью встроенных инструментов искусственного интеллекта в МТС Линк автоматизировали процесс работы над рутинными задачами, разгрузили секретарей и перевели их на более творческие направления работы

Остались вопросы или хотите получить офферы на сервисы МТС Линк



Александр Чернышёв

Директор по работе с органами государственной
власти и местного самоуправления МТС Линк

+7 965 825 3175

a.chernyshev@webinar.ru

